

**THERMO KING**

**ThermoKare**

## CONTRATOS DE MANTENIMIENTO THERMOKARE

— máximo tiempo de funcionamiento, mínimo tiempo de administración —



**THERMO KING**  
**ThermoKare**



QUE SUS VEHÍCULOS NO SE DETENGAN



PERMANEZCA CONECTADO



DÉJELO EN MANOS DE LOS EXPERTOS



DUERMA TRANQUILO



CÉNTRESE EN SU NEGOCIO

**Dirigir una operación de transporte frigorífico no es algo sencillo. Tan solo mantener una flota en la carretera las 24 horas del día, los 7 días de la semana, supone una cantidad importante de tiempo y esfuerzo. Programar el mantenimiento, gestionar las facturas, encargarse de reparaciones sin planificar, mantener registros históricos... La lista es larga.**

Ahí es donde podemos echarle una mano. Nuestra gama de contratos de mantenimiento ThermoKare le permite elegir la solución exacta que necesita para aprovechar su flota al MÁXIMO dedicándole el MÍNIMO de su tiempo personal.

Los contratos de mantenimiento ThermoKare nos permiten aplicar nuestra experiencia para mantener su equipo con un funcionamiento óptimo para que usted pueda centrarse en su negocio.

## VENTAJAS

### TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO Y TRANQUILIDAD

- **Tiempo de funcionamiento maximizado:** Mantendremos su flota en funcionamiento las 24 horas del día con la máxima eficiencia.
- **Respuesta rápida 24/7 en caso de avería:** Máxima tranquilidad y ningún recargo.
- **Optimización del rendimiento del equipo:** Inspecciones y mantenimiento regulares a cargo de expertos.
- **Eficiencia operativa maximizada:** Actualizaciones regulares del software de la unidad.
- **Protección de la carga y del medio ambiente:** Prueba anual de detección de fugas de refrigerante.
- **Gestión precisa de la temperatura:** Calibración anual de los sensores.
- **Protección del valor de reventa:** Mantenimiento regular con piezas de repuesto originales de Thermo King.
- **Mejoras de las unidades:** Podemos instalar y cubrir un panel solar, TouchLog o un sensor de combustible UltraSonic, entre otras cosas.
- **Ubicación de servicio a elección del cliente:** Podemos trabajar en sus instalaciones o en las nuestras.
- **Todas las ventajas de un servicio de primera clase:** Cobertura 24/7/365 en más de 500 puntos autorizados más el servicio de asistencia telefónica ThermoAssistance.

### GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE FLOTAS

- **Su tiempo, maximizado:** Facturación y administración centralizadas, más facturación todo en uno.
- **Visibilidad y control totales:** Elección de programas de suscripción a TrackKing para realizar el seguimiento, controlar y registrar sus operaciones.
- **Registros de fácil acceso:** Todos los datos de contratos y mantenimiento que necesita se conservan de manera segura en iKare, donde están a su disposición.

### PHARMA SOLUTIONS

- **Servicio preparado para aplicaciones farmacéuticas:** Renovación de las prácticas correctas de distribución (GDP, "Good Distribution Practice") cada tres años.
- **Asistencia prioritaria para aplicaciones farmacéuticas:** Soporte técnico acelerado para devolverle a la carretera.

# Qué es lo mejor para su negocio es una decisión suya

En lo que respecta a dirigir su negocio, usted sabe qué necesita. Por eso ofrecemos una gama flexible de servicios que proporcionan de todo, desde un mantenimiento básico a un paquete completo de soporte técnico que se puede ajustar totalmente a sus necesidades.

## ComfortPlus

### COMFORT PLUS

Disfrute de todo nuestro abanico de servicios con un paquete que cubre todos los costes relacionados con las piezas y el mantenimiento, tanto planificado como sin planificar. Al acabar con los costes inesperados, podrá elaborar un presupuesto más fiable y de una forma más sencilla. Personalizaremos su programa para que se adapte a sus necesidades, en función del número de unidades, sus horas de funcionamiento y la duración del contrato.



#### CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DE COMFORTPLUS:

- ThermoKare se responsabiliza por completo de todas las tareas de mantenimiento, planificado y sin planificar, las revisiones y las reparaciones.
- Cobertura internacional de averías.
- Informes detallados e historial de revisiones de todas las unidades registradas a través del sitio web para clientes iKare.
- Contrato personalizado con niveles de asistencia adaptados a las necesidades de su empresa y su presupuesto.

## MaintenancePlus

### MAINTENANCEPLUS

MaintenancePlus proporciona un servicio rentable para cubrir en su totalidad el mantenimiento programado de su flota. Se reduce el riesgo de servicios sin planificar y se incrementa la eficiencia de la flota, se maximiza el tiempo de funcionamiento y sus equipos logran un mayor valor de reventa.



#### CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DE MAINTENANCEPLUS

- Mantenimiento periódico de conformidad con las recomendaciones de mantenimiento del fabricante.
- Programación del mantenimiento de todas las unidades registradas con recordatorios por correo electrónico.
- La experiencia de los profesionales con la certificación Certi-Tech de Thermo King maximizará el tiempo de funcionamiento de sus vehículos.
- Crédito inmediato concedido por todos los concesionarios de Thermo King, precios estandarizados y facturas consolidadas con informes detallados.

## PHARMAASSIST

Esta solución le ofrece la comodidad de nuestra completa gama de servicios: todas las ventajas del mantenimiento planificado de su flota y una cobertura integral en caso de avería. Las inspecciones y las tareas de mantenimiento se ajustan para satisfacer las directrices sobre las prácticas correctas de distribución, incluida la calibración anual obligatoria de los sensores en 3 puntos. Debido a lo delicado de la carga, garantizamos un tratamiento y un seguimiento prioritarios en caso de avería.



### CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DE PHARMAASSIST:

- Cubre todos los costes relativos a las piezas de repuesto y las tareas de mantenimiento, ya estén programadas o no, en cualquier concesionario autorizado de Thermo King.
- Cobertura internacional de averías.
- Informes detallados e historial de revisiones de todas las unidades registradas a través del sitio web para clientes iKare.
- Le permite comprobar la siguiente inspección, mantenimiento o calibración programados.
- Asistencia prioritaria para aplicaciones farmacéuticas.

## FACILÍTESE LA VIDA CON LOS CONTRATOS DE MANTENIMIENTO THERMOKARE

### 1 SOLUCIONES A MEDIDA

Como su negocio es único, los contratos de mantenimiento ThermoKare se pueden personalizar y adaptar para satisfacer sus necesidades y ajustarse a su presupuesto. Nuestros paquetes van desde simplemente efectuar el mantenimiento programado a proporcionar una solución completa libre de riesgos y preocupaciones.



### 2 ELIJA LA SUPERVISIÓN EN TIEMPO REAL

Si añade una suscripción a Connected Solutions TracKing de Thermo King a sus contratos de mantenimiento ThermoKare, podrá conocer la temperatura, la ubicación y las alarmas en tiempo real, además de disponer de informes detallados las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año, directamente en su portátil, tablet o smartphone. Conectarse permite maximizar la eficiencia y reducir los riesgos de perder la carga.



### 3 FACILIDAD DE PAGO

Olvídese de las confusas facturas de varios proveedores. En nuestro caso, todo se combinará en una única factura. Y puede optar por el ciclo de pago que mejor se adapte a sus necesidades: mensual, trimestral, anual, por adelantado o, incluso, según sus horas de funcionamiento reales.



# Seleccione el mejor plan para su empresa

En la siguiente tabla encontrará las ventajas de cada plan. Y tiene aún más opciones. Por ejemplo, hay disponible una suscripción a TracKing en tres niveles: Connect & Track, Connect & Set y Connect & Control.

VALOR QUE OBTIENE	VENTAJAS
<b>TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO Y TRANQUILIDAD</b>	INSPECCIONES Y MANTENIMIENTO PROGRAMADOS
	REPARACIÓN INTEGRAL DE AVERÍAS
	COBERTURA INTERNACIONAL DE AVERÍAS
	PRUEBA ANUAL DE FUGAS DE REFRIGERANTE
	CALIBRACIÓN ANUAL DE LOS SENSORES
	PIEZAS ORIGINALES DE THERMO KING
	ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE
	DESPLAZAMIENTOS PARA EL MANTENIMIENTO
	ASISTENCIA LAS 24 HORAS Y HORAS EXTRA
	DESPLAZAMIENTO POR REPARACIONES
	MEJORA DE LA COBERTURA*
	SERVICIO DE ASISTENCIA TELEFÓNICA THERMOASSISTANCE (24/7/365)
	24/7 FLEET MONITORING
<b>GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE FLOTAS</b>	SUSCRIPCIÓN A TRACKING**
	NOTIFICACIÓN DE SERVICIOS (IKARE)
	ACCESO AL SISTEMA DE GESTIÓN EN LÍNEA DE LOS ACTIVOS (IKARE)
	ADMINISTRACIÓN Y FACTURACIÓN CENTRALIZADA
	OPCIONES DE FACTURACIÓN PERIÓDICA (MENSUAL, TRIMESTRAL, ANUAL O POR ADELANTADO)
<b>PHARMA SOLUTIONS</b>	FACTURACIÓN POR HORAS
	VALIDACIÓN DE LA RENOVACIÓN DE LAS PRÁCTICAS CORRECTAS DE DISTRIBUCIÓN (CADA 3 AÑOS)
	PRIORIDAD EN LA ASISTENCIA Y LA NOTIFICACIÓN PARA LAS APLICACIONES FARMACÉUTICAS

\* Las mejoras disponibles para unidades pueden variar en función de la unidad seleccionada.

\*\* La suscripción a TracKing y el servicio 24/7 Fleet Monitoring requieren que se instale la opción correspondiente de Thermo King Connected Solutions.

## CONTRATOS DE MANTENIMIENTO THERMOKARE

Comfort Plus	MaintenancePlus	PharmaAssist
●	●	●
●		●
●		●
○	○	○
○	○	CALIBRACIÓN DE LOS SENSORES EN 3 PUNTOS
●	●	●
●		●
○	○	○
●		●
●		●
○		○
●		●
○	○	○
○	○	○
●	●	●
●	●	●
●	●	●
●	●	●
○	○	○
		●
		●

● Se incluye ○ Opcional



**LLAME A SU CONCESIONARIO**

**O ENVÍENOS UN CORREO ELECTRÓNICO HOY MISMO A [TKTKSUPPORT@TRANETECHNOLOGIES.COM](mailto:TKTKSUPPORT@TRANETECHNOLOGIES.COM)**



**PARA COMENTAR EL PLAN PERFECTO PARA USTED.**



## THERMO KING

Thermo King, una marca de Trane Technologies (NYSE:TT), una empresa innovadora en el sector de la climatización a escala global, es un líder mundial en el sector de las soluciones de control de la temperatura para el transporte. Thermo King lleva proporcionando soluciones de control de la temperatura para el transporte para una gran variedad de aplicaciones, entre las que se incluyen remolques, carrocerías de camiones, autobuses, contenedores aéreos, contenedores marítimos y vagones de tren, desde 1938.

Para obtener más información  
[europe.thermoking.com](https://europe.thermoking.com)

Encuentre el concesionario más próximo a usted  
[dealers.thermoking.com](https://dealers.thermoking.com)

TRANE  
TECHNOLOGIES