



**Il nostro programma
di operatività vi tiene
in movimento**

 **BLUE TRACK** PROGRAM
by THERMO KING



TENIAMO MOLTO ALLA VOSTRA OPERATIVITÀ

La capacità di ridurre i tempi di fermo, sia programmati che imprevisti, e di ottimizzare l'utilizzo dei veicoli rappresenta un aspetto essenziale per qualsiasi società di trasporto. Presentazione di Blue Track: un programma di operatività capace di ridurre al minimo i tempi di fermo.

Con il programma Blue Track, i nostri esperti dell'operatività hanno raddoppiato gli sforzi di Thermo King per **consentire ai clienti e ai loro veicoli di non fermarsi mai, riducendo i tempi morti e incrementando i guadagni.**

I team Blue Track di Thermo King supportano il vostro parco veicoli con **una gamma completa di servizi all'avanguardia** concepiti per ottimizzare la disponibilità dei veicoli refrigerati e supportati da una grande competenza tecnica.

INDICE

4-5

Servizi
Blue Track

6-7

Presentazione
del team

8-9

Concessionari
Blue Track Select

10-11

Sottoscrizione dei contratti
per l'operatività

SAPEVATE CHE...?

- I tempi di fermo dei veicoli costano in media 1.250 euro al giorno
- Gli interventi di manutenzione sui sistemi refrigerati e i conseguenti tempi di fermo fanno perdere al settore oltre 2 miliardi di euro all'anno
- L'80% circa dei costi associati ai tempi di fermo non programmati non è correlato alle riparazioni vere e proprie
- Il 50% dei costi sostenuti per i parchi veicoli di trasporto corrisponde a costi operativi associati a tempi di fermo non programmati, incluse perdite del carico

PROGRAMMA BLUE TRACK: VASTA GAMMA DI SERVIZI PER L'OPERATIVITÀ



**Con Blue Track,
i clienti possono
contare su:**



MONITORAGGIO DEGLI
ALLARMI ASSOCIATI AL
PARCO VEICOLI 24 ORE
SU 24, 7 GIORNI SU 7



TRIAGE A DISTANZA
E ASSISTENZA
ISTANTANEA



DIAGNOSI PIÙ RAPIDE,
RIPARAZIONI PIÙ
VELOCI E RISOLUZIONE
IMMEDIATA DEI
PROBLEMI



INTERVENTI PROATTIVI
DI MANUTENZIONE
E RIPARAZIONE



SERVIZIO DI
ASSISTENZA
ASSIDUO



MIGLIORE
COMUNICAZIONE CON
I CLIENTI



ANALISI
DELL'UTILIZZO DEL
PARCO VEICOLI

Monitoraggio centralizzato

Per offrire la massima tranquillità, il programma di operatività Blue Track fornisce un monitoraggio dell'intero parco veicoli 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Oltre a questa ampia copertura, sarà anche possibile chiedere l'assistenza del call center in caso di attivazione di un allarme e ricevere consigli di esperti per risolvere il problema. Grazie ai nostri report analitici, potrete migliorare l'utilizzo del parco veicoli.

Visibilità del parco veicoli 24 ore su 24, 7 giorni su 7, tramite Tracking™

Utilizzando le soluzioni connesse di Thermo King, questo servizio consente di monitorare in tempo reale una vasta gamma di fattori correlati alle prestazioni del parco veicoli. Grazie al consolidamento dei dati su una piattaforma centralizzata, potrete controllare a distanza lo stato di ogni singolo veicolo e unità di refrigerazione.

Manutenzione preventiva

Queste funzionalità, fornite all'interno della concessionaria e tramite risorse mobili, impiegano dati telematici raccolti per aumentare l'efficienza delle riparazioni del 5-15%. Inoltre, qualora si rendano necessari interventi di riparazione non programmati, ci accerteremo che i tempi di officina siano pianificati e rispettati con un impatto minimo sulle vostre attività.

Servizio di assistenza assiduo

Offriamo un servizio intelligente che contribuisce a ridurre i tempi di attesa per le riparazioni impreviste. In tale scenario, dovete semplicemente mettervi in contatto con noi (qualora non vi avessimo già contattato), quindi provvederemo a indirizzarvi al centro di assistenza migliore in base a criticità del problema, vicinanza e capacità della concessionaria e disponibilità dei ricambi.

Migliore comunicazione con i clienti

Non un semplice servizio, ma un vero e proprio impegno offerto tramite Blue Track. Sarà possibile vedere i risultati attraverso aggiornamenti tempestivi ogniqualvolta un intervento debba essere effettuato o sia in corso. Gli aggiornamenti includono promemoria, notifiche di avanzamento degli interventi e di completamento delle varie fasi (ad esempio, "intervento di riparazione iniziato") e comunicazione di conclusione del lavoro. Queste informazioni vengono trasmesse tramite SMS o e-mail in modo da tenere informati i clienti passo passo.

CI FAREMO IN QUATTRO PER VOI

Il nostro team di esperti dell'operatività Blue Track è lieto di offrire soluzioni alle vostre pressanti problematiche quotidiane. Essi sono sempre al vostro fianco per incrementare la vostra operatività, aiutando nel contempo i vostri operatori a ottenere le migliori prestazioni possibili. Pronti a conoscere i vostri più grandi sostenitori?

"VI AIUTO A
PREVEDERE E RISOLVERE
POTENZIALI PROBLEMI."

— Analista dei dati

Dal monitoraggio del parco veicoli al triage a distanza, fino alla manutenzione proattiva, aiuto a ridurre al minimo qualsiasi brutta sorpresa. Mi occupo di monitorare le vostre attività 24 ore su 24, 7 giorni su 7, e di garantire che potrete accedere alle opportune e necessarie risorse di manutenzione e riparazione sempre e ovunque.

"FACCIO FRUTTARE
IL VOSTRO INVESTIMENTO."

— Esperto in soluzioni di assistenza

Trasformando la disponibilità delle vostre unità di refrigerazione in modo da ottimizzare il ROI e incrementare l'utilizzo del parco veicoli del 5%. Ma non ci fermiamo qui: assegnando la massima importanza alla risoluzione immediata dei problemi, i vostri operatori avranno più tempo per effettuare le consegne e guadagnare.



"PROLUNGO L'OPERATIVITÀ
DELLE VOSTRE UNITÀ."

— Responsabile di officina

Letteralmente. Grazie alle competenze tecniche che abbiamo messo insieme nel team Blue Track, i nostri servizi per l'operatività vi consentono di ridurre i tempi di fermo previsti e imprevisti del 15-20%.

"TRASFORMO IN MEGLIO IL
SERVIZIO DI ASSISTENZA."

— Responsabile comunicazione

I miei compiti comprendono, tra l'altro, indirizzarvi al concessionario Thermo King più adatto e garantire la disponibilità dei ricambi in modo da velocizzare l'intervento, oltre che rimanere in contatto con voi fino all'esecuzione della diagnosi. Inoltre, provvederò a comunicarvi quanti tecnici e quali ricambi sono necessari per effettuare i vari interventi, nonché a presentare un preventivo dettagliato e una stima del tempo richiesto per concludere il lavoro elaborati dal nostro team addetto al triage a distanza.

"METTO AL VOSTRO SERVIZIO
LE MIE COMPETENZE
DOVE PIÙ SERVONO."

— Specialista dell'assistenza clienti

Se decidete di collaborare con il team Blue Track, vi darò accesso immediato al più recente know-how diagnostico e implementerò funzionalità ottimizzate per l'assistenza mobile.

OTTIMIZZAZIONE DELL'OPERATIVITÀ GRAZIE AI CONCESSIONARI BLUE TRACK SELECT

**Provate il nuovo livello di eccellenza offerto
dalla rete di concessionari Thermo King.**

Cosa rende assolutamente unica la soluzione Blue Track di Thermo King? La nostra **rete di concessionari**. Ciò che i nostri concessionari offrono è una combinazione completa di competenze, esperienza e know-how pratico su cui potete contare per mantenere il parco veicoli in condizioni ottimali.

Certificati Blue Track Select per concessionari

I nostri concessionari possono ottenere questi certificati dopo avere attivamente dimostrato la capacità di fornire una vasta gamma di **funzionalità avanzate** come disponibilità 24 ore su 24, 7 giorni su 7, assistenza mobile tramite furgoni di servizio, tecnici qualificati, tempi di intervento rapidi e disponibilità di ricambi originali.

Inoltre, misuriamo le prestazioni dei nostri concessionari Blue Track Select **rispetto a una serie di KPI standard** che includono tempi di attesa, accettazione dei casi 24 ore su 24, 7 giorni su 7, e certificazione dei tecnici.



AMPIA COPERTURA

Con oltre 500 centri di assistenza autorizzati in 75 paesi

DISPONIBILITÀ 24 ORE SU

24, 7 GIORNI SU 7

È possibile chiedere assistenza a qualsiasi ora del giorno o della notte

COMPETENZA TECNICA

I concessionari Thermo King possono contare su un ampio ventaglio di strumenti diagnostici all'avanguardia

CONOSCENZA DEI PRODOTTI

I nostri tecnici sono estremamente competenti in tutti i prodotti per il trasporto refrigerato, inclusi i veicoli diesel ed elettrici

ACCESSIBILITÀ COSTANTE

Con Blue Track, basta una telefonata o un messaggio per ricevere l'assistenza di tecnici qualificati

RICAMBI ORIGINALI

Si può stare certi che ogni ricambio utilizzato dai nostri concessionari è stato ampiamente testato ed è conforme agli standard internazionali

SOTTOSCRIVETE SUBITO I NOSTRI CONTRATTI PER L'OPERATIVITÀ

**Il biglietto d'ingresso per una
moltitudine di vantaggi Blue Track.**

**Approfittate delle straordinarie
funzionalità a supporto dell'operatività**

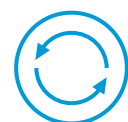
Aggiungete un "pacchetto zero rischi" capace di assicurare la massima tranquillità con costi fissi predefiniti e la garanzia di livelli di assistenza sempre eccezionali in tutta Europa.



OTTIMIZZAZIONE DELL'EFFICIENZA
DEL PARCO VEICOLI



RIDUZIONE AL MINIMO
DEI COSTI OPERATIVI



GARANZIA DEL VALORE DI
RIVENDITA DELLE RISORSE

**Il pacchetto di assistenza in grado di
portare il vostro parco veicoli un passo
avanti agli altri**

Con l'assistenza Blue Track potrete beneficiare di una **protezione ottimizzata dell'operatività** attraverso una gestione semplificata, una manutenzione proattiva, ricambi della massima qualità e l'assistenza specializzata della più vasta rete di concessionari d'Europa.

SCEGLIETE BLUE TRACK DI THERMO KING PER:

Tempi di fermo ridotti

Ottimizzare
l'utilizzo del parco
veicoli ogni giorno

Manutenzione proattiva

Garantire la
risoluzione dei
problemi prima
che si aggravino

Accesso facilitato all'assistenza

Beneficiare di
una esperienza
di manutenzione
più efficiente

Tempi di attesa ridotti

Avere sempre
a disposizione
i tecnici e i
ricambi giusti

Monitoraggio centralizzato

Contare su una
copertura 24 ore
su 24, 7 giorni
su 7, triage
a distanza e
assistenza del call
center per reagire
immediatamente
a qualsiasi
allarme

Diagnosi esperta

Stabilire la causa
e la soluzione
per una risposta
immediata

Risoluzione immediata dei problemi

Avere la certezza
di essere
indirizzati sempre
all'officina
più adatta



Thermo King – marchio di Trane Technologies (NYSE: TT), azienda innovatrice a livello globale nel settore dei prodotti per la climatizzazione – è leader mondiale nelle soluzioni sostenibili per il controllo della temperatura nei trasporti. Thermo King fornisce soluzioni per il controllo della temperatura nei trasporti per una varietà di applicazioni, tra cui semirimorchi, autocarri, autobus, aerei, container per imbarco e vagoni ferroviari dal 1938.

Per ulteriori informazioni, visitare:

www.europe.thermoking.com

È possibile trovare il concessionario più vicino all'indirizzo

dealers.thermoking.com

TRANE
TECHNOLOGIES