



**Unser Programm für  
maximale Betriebszeit  
hält Sie mobil**

 **BLUE TRACK PROGRAM**  
by THERMO KING



# IHRE (BETRIEBS)ZEIT LIEGT UNS AM HERZEN

**Sowohl erwartete als auch unerwartete Ausfallzeiten zu senken und die Fahrzeugnutzung zu optimieren, ist ausschlaggebend für jedes Transportunternehmen. Einführung von Blue Track: ein Programm für maximale Betriebszeit, um Sie mobil zu halten.**

Mit unserem Blue Track-Programm haben unsere Experten für maximale Betriebszeit die Bemühungen von Thermo King noch einmal verdoppelt, **Sie und Ihre Flotte längere Zeit unterbrechungsfrei mobil und mehr Umsatz zu erzielen.**

Die Blue Track-Teams von Thermo King unterstützen Ihre Flotte mit **einer vollständigen Auswahl aus erstklassigen Services**, die auf eine Erhöhung der Verfügbarkeit von Kühlfahrzeugen ausgelegt sind und auf technischer Kompetenz basieren.

## INHALT

4-5  
Blue Track-  
Services

6-7  
Das Team  
stellt sich vor

8-9  
Blue Track  
Select-Händler

10-11  
Vertrag für hohe  
Betriebszeit

### WUSSTEN SIE SCHON ...?

- Fahrzeugausfälle kosten Sie durchschnittlich 1.250 € am Tag
- Durch Wartungskosten und der damit einhergehenden Ausfallzeit von Kälteanlagen entgehen der Branche jedes Jahr über 2 Milliarden Euro
- Ungefähr 80 % der Kosten für außerplanmäßige Ausfallzeiten sind unabhängig von der Reparatur selbst
- 50 % der für Transportflotten anfallenden Kosten sind mit den betrieblichen Verlusten durch ungeplante Ausfallzeit, einschließlich verlorenen Ladungen, verknüpft

# BLUE TRACK-PROGRAMM EINE VIELZAHL AN SERVICES FÜR HÖHERE BETRIEBSZEIT



## Blue Track bietet Ihnen folgende Vorteile:



ÜBERWACHUNG VON  
FLOTTENALARMEN  
RUND UM DIE UHR



REMOTE-  
ENTSTÖRUNGS- UND  
EXPRESS-SERVICE



SCHNELLERE DIAGNOSEN,  
SCHNELLERE REPARATUREN  
UND LÖSUNG  
BEIM ERSTEN MAL



PROAKTIVE WARTUNG  
UND REPARATUR



KONSISTENTE  
SERVICEERFAHRUNG



OPTIMIERTE KUNDEN-  
KOMMUNIKATION



FLOTTENNUTZUNGS-  
ANALYSEN

## Zentrale Überwachung

Damit Sie sich vollständig entspannen können, bietet Ihnen das Blue Track-Programm für höhere Betriebszeit eine Überwachung Ihrer gesamten Flotte rund um die Uhr. Zusätzlich zu dieser umfassenden Abdeckung erhalten Sie bei Auslösung eines Alarms auch Unterstützung über ein Call-Center – mit Experten, die Ihnen bei der Behebung des Problems behilflich sind. Dank unseren Analyseberichten können Sie die Nutzung Ihrer Flotte optimieren.

## Flottenüberwachung rund um die Uhr dank TrackKing™

Dieser Service nutzt Thermo King Connected Solutions und ermöglicht die Überwachung einer Vielzahl von Faktoren zur Flottenleistung – und das in Echtzeit. Mit den auf einer zentralen Plattform gesammelten Daten profitiert Ihr Unternehmen von einer Remote-Übersicht über den Status einzelner Fahrzeuge und Kältemaschinen.

## Vorsorgewartung

Diese Funktionen, die in der Niederlassung und über mobile Ressourcen bereitgestellt werden, nutzen die erfassten Telematikdaten zur Erhöhung der Reparatureffizienz um 5–15 %. Wenn außerdem eine ungeplante Wartung notwendig ist, stellen wir sicher, dass die Zeit in der Werkstatt mit möglichst geringen Auswirkungen auf Ihren Betrieb geplant und durchgeführt wird.

## Konsistente Serviceerfahrung

Ein intelligenter Service, der die Wartezeit auf ungeplante Reparaturen weiter verkürzt. In diesem Szenario nehmen Sie einfach Kontakt auf (wenn wir Sie nicht bereits kontaktiert haben) und Ihnen wird der optimale Servicestandort empfohlen – basierend auf der Kritikalität des Problems, der Entfernung zum Händler, der Kapazität des Händlers und der Verfügbarkeit von Ersatzteilen.

## Bessere Kundenkommunikation

Blue Track zeichnet sich nicht durch einen Service, sondern eine Verpflichtung aus. Die Ergebnisse dieser Verpflichtung sind zeitnahe Aktualisierungen, wenn ein Eingriff erforderlich ist oder sich abzeichnet. Aktualisierungen, die Erinnerungen, Benachrichtigungen zum Fortschritt und zu erzielten Meilensteinen (z. B. „Reparatur hat begonnen“) sowie Meldungen zu abgeschlossenen Arbeiten umfassen. Diese Informationen werden über SMS und E-Mail gesendet, damit Sie über jeden Arbeitsschritt informiert bleiben.

# WIR BETREIBEN DEN AUFWAND, DAMIT SIE ES NICHT MÜSSEN

Das Team aus Betriebsbereitschafts-Experten von Blue Track unterstützt Sie gerne mit Lösungen für die dringendsten Anliegen des Betriebsalltags. Sie stehen Ihnen auch stets bei der Steigerung Ihrer Betriebszeit zur Seite und helfen Ihren Fahrern, ihre beste Leistung zu erbringen. Sind Sie bereit, Ihre größten Unterstützer kennenzulernen?

„ICH HELFE IHNEN, POTENZIELLE PROBLEME VORHERZUSEHEN UND ZU BEHEBEN.“

## - Datenanalyst

Von Flottenüberwachung über Remote-Entstörung bis hin zu proaktiver Wartung, ich helfe Ihnen beim Bewältigen jeder unangenehmen Überraschung. Ich bin rund um die Uhr für Sie da und stelle sicher, dass Sie stets Zugang zu den richtigen Wartungs- und Reparaturressourcen haben, egal wann und wo Sie sie benötigen.

„ICH OPTIMIERE IHRE INVESTITION.“

## - Service Solutions Experte

Durch Optimierung der Verfügbarkeit Ihrer Kältemaschinen zur Steigerung des ROI und Erhöhung der Flottennutzung um 5 %. Doch hiermit geben wir uns noch nicht zufrieden. Durch die Priorisierung einer schnellen Lösung jedes Problems auf Anhieb haben Ihre Fahrer mehr Zeit zum Ausliefern und Generieren von Umsatz.



„ICH SORGE FÜR BESSEREN KUNDENDIENST.“

## - Kommunikationsmanager

Von der Empfehlung des geeignetsten Thermo King-Händlers bis zur Sicherstellung der Ersatzteilverfügbarkeit verfolge ich jeden Vorgang schnell nach und halte Sie auf dem Laufenden, sobald die Diagnose beendet wurde. Ich informiere Sie über die für eine Arbeit benötigten Ersatzteile und Technikerzeit, stelle einen detaillierten Kostenvoranschlag sowie eine Einschätzung der benötigten Arbeitszeit über unser Remote-Entstörungsteam bereit.

„ICH BIETE EXPERTENRAT ZU DEN DRINGENDSTEN FRAGEN.“

## - Kundendienst-Experte

Wenn Sie mit dem Blue Track-Team zusammenarbeiten, gebe ich Ihnen umgehend Zugriff auf die aktuellsten Diagnosedaten und implementiere optimierte mobile Servicefähigkeiten.

„ICH SORGE DAFÜR, DASS IHRE MASCHINEN LÄNGER IM EINSATZ BLEIBEN.“

## - Werkstattleiter

Dank der technischen Expertise des Blue Track-Teams können unsere Services für höhere Betriebszeit Ihre geplante wie auch ungeplante Ausfallzeit um 15–20 % reduzieren.

# HÖHERE BETRIEBSZEIT DANK BLUE TRACK SELECT-HÄNDLERN

## Exzellenter Kundendienst über das Thermo King-Händlernetzwerk

Was unser Thermo King Blue Track zu einem einzigartigen Angebot macht? Unser **Händlernetzwerk**. Unsere Händler bieten eine umfassende Mischung aus Kompetenz, Erfahrung und praktischem Know-how, um Ihre Flotte stets in einem optimalen Zustand zu halten.

### Blue Track Select-Händlerzertifikate

Diese Auszeichnung erhalten unsere Händler nach aktiver Demonstration Ihrer Fähigkeit, eine Reihe von **fortschrittlichen Services bereitzustellen**, wie Verfügbarkeit rund um die Uhr, die Abdeckung über mobile Servicefahrzeuge, zertifizierte Techniker, schnelle Bearbeitungszeiten und die Verfügbarkeit von Originalteilen.

Wir messen die Leistung unserer Blue Track Select-Händler **ebenso anhand vordefinierter KPI-Standards**, wie Wartezeit, Akzeptanz von Fällen rund um die Uhr und Technikerzertifizierungen.



**UMFASSENDE ABDECKUNG**  
Mit über 500 autorisierten Servicestellen in 75 Ländern

**RUND UM DIE UHR VERFÜGBAR**  
Unterstützung auf Abruf zu jeder Tages- und Nachtzeit

**TECHNISCHES KNOW-HOW**  
Thermo King-Händlern steht ein lückenloser Satz an fortschrittlichen Diagnosetools zur Verfügung

**PRODUKTKENNTNISSE**  
Unsere Techniker sind bestens mit allen Transportkälteprodukten vertraut, einschließlich Diesel- und elektrischen Maschinen

**UNUNTERBROCHENE VERFÜGBARKEIT**  
Mit Blue Track genügt ein Anruf oder eine SMS und Sie erhalten technische Unterstützung durch Experten

**ORIGINALTEILE**  
Unsere Händler verwenden nur Teile, die ausgiebig getestet wurden und den weltweit höchsten Standards genügen

# UNSERE VERTRÄGE FÜR EINE HÖHERE BETRIEBSZEIT

Ihre Eintrittskarte zu einer Welt  
voller Blue Track-Vorteile.

## Erstklassiger Service für hohe Betriebszeiten

Sichern Sie sich ein „risikofreies Paket“ für  
komplette Sorgenfreiheit, mit vordefinierten  
Fixkosten und der Zusicherung eines dauerhaft  
herausragenden Serviceniveaus in ganz Europa.



FLOTTENEFFIZIENZ  
OPTIMIEREN



BETRIEBSKOSTEN  
MINIMIEREN



WIEDERVERKAUFSWERT  
VON MASCHINEN SICHERN

## Das Servicepaket, mit dem Ihre Flotte ein neues Niveau erreicht

Profitieren Sie vom Blue Track-Serviceversprechen,  
**eine optimierte und höhere Betriebszeit  
sicherzustellen** über vereinfachtes  
Management, proaktive Wartung, hochqualitative  
Ersatzteile und den Expertenservice des  
größten Händlernetzwerks Europas.

# GRÜNDE, DIE FÜR THERMO KING BLUE TRACK SPRECHEN:

## Minimierte Ausfallzeiten

Maximierung  
der Flottennut-  
zung an jedem  
einzelnen Tag

## Proaktive Wartung

Probleme werden  
behoben, bevor sie  
zu Ausfällen führen

## Serviceverfüg- barkeit

Profitieren Sie von  
einer effizienteren  
Wartungserfahrung

## Reduzierte Wartezeit

Die richtigen Ersatz-  
teile und Techniker  
sind bereit und  
warten auf Sie

## Zentrale Überwachung

Verlassen Sie sich  
auf eine Abdeckung  
rund um die Uhr,  
Remote-Entstörung  
und Call-Cen-  
ter-Support mit  
umgehender Reak-  
tion auf alle Alarme

## Expertendiagnose

Ermitteln der  
Ursache und einer  
Lösung zur umge-  
henden Reaktion

## Behebung beim ersten Mal

Sie können sicher  
sein, dass Sie  
stets zur geeig-  
netsten Werkstatt  
unterwegs sind



Thermo King – eine Marke von Trane Technologies (NYSE: TT), einem globalen Klimainnovator – ist ein weltweit führender Anbieter von nachhaltigen Temperaturregellösungen für den Transport. Thermo King verkauft bereits seit 1938 Transporttemperaturregelungslösungen für eine Vielzahl von Anwendungen wie Trailer, LKW-Aufbauten, Busse, die Luftfahrt, Schiffscontainer und Zugwaggons.

Weitere Informationen erhalten Sie unter:  
[www.europe.thermoking.com](http://www.europe.thermoking.com)

Händler in Ihrer Nähe finden:  
[dealers.thermoking.com](http://dealers.thermoking.com)

TRANE  
TECHNOLOGIES