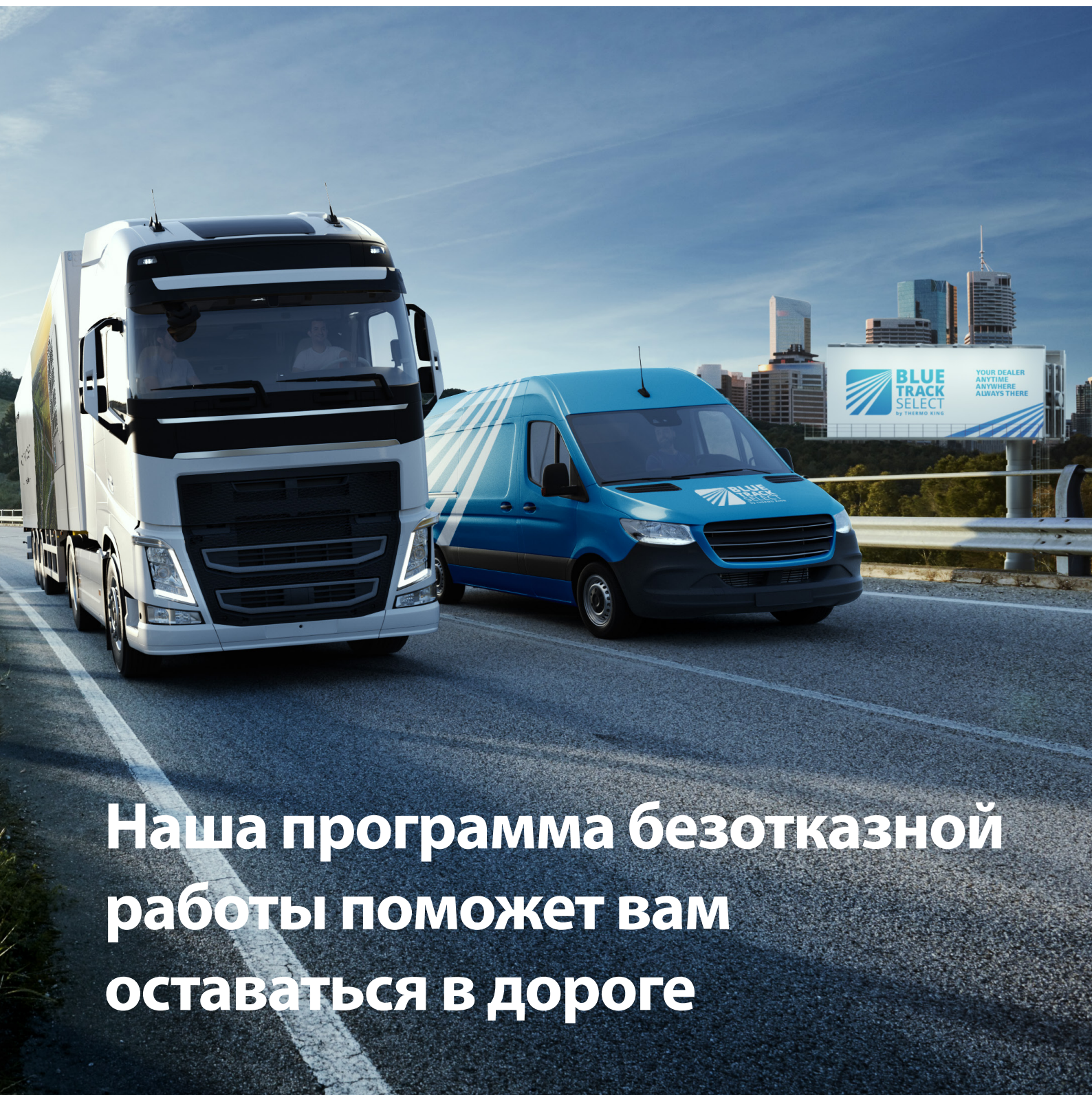




**Наша программа безотказной
работы поможет вам
оставаться в дороге**

 **BLUE TRACK** PROGRAM
by THERMO KING



МЫ ДОРОЖИМ ВАШИМ ВРЕМЕНЕМ (БЕЗОТКАЗНОЙ РАБОТЫ)

Для любой транспортной компании крайне важно получить возможность сократить время простоев — как плановых, так и внеплановых, — а также повысить коэффициент использования транспортных средств. Представляем Blue Track: программу безотказной работы, которая поможет вам оставаться в дороге.

Благодаря программе Blue Track наши специалисты по времени безотказной работы смогли добиться того, что компания Thermo King теперь сможет вдвое лучше **поддерживать ваш автопарк в дороге, помогая вам дольше работать и зарабатывать.**

Команды Blue Track компании Thermo King поддержат ваш автопарк с помощью **полной коллекции лучших в своём классе услуг**, разработанных для повышения доступности рефрижераторных транспортных средств и опирающихся на технический опыт и знания.

СОДЕРЖАНИЕ

4-5

Услуги
Blue Track

6-7

Познакомьтесь
с командой

8-9

Дилеры
Blue Track Select

10-11

Подпишитесь на возможность
безотказной работы

ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ?

- Простой автомобиля обходится вам в среднем в 1250 евро в день.
- Техническое обслуживание и связанные с этим простои для холодильных систем причиняют ущерб отрасли более чем на 2 миллиарда евро ежегодно.
- Примерно 80 % затрат на внеплановые простои не связаны с самим ремонтом.
- 50 % затрат транспортного парка связано с эксплуатационными расходами из-за внеплановых простоев, включая потерянные грузы.

ПРОГРАММА BLUE TRACK ШИРОКИЙ СПЕКТР УСЛУГ ДЛЯ БЕЗОТКАЗНОЙ РАБОТЫ



На что вы можете рассчитывать при использовании Blue Track?



КРУГЛОСУТОЧНЫЙ
И ЕЖЕДНЕВНЫЙ
МОНИТОРИНГ
АВАРИЙНЫХ СИГНАЛОВ
АВТОПАРКА



ДИСТАНЦИОННАЯ
РАССТАНОВКА
ПРИОРИТЕТОВ
И ЭКСПРЕСС-
ОБСЛУЖИВАНИЕ



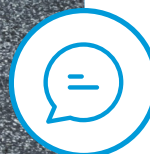
УСКОРЕННАЯ
ДИАГНОСТИКА, БОЛЕЕ
БЫСТРЫЙ РЕМОНТ
И ПЕРВИЧНОЕ РЕШЕНИЕ



УПРЕЖДАЮЩЕЕ
ОБСЛУЖИВАНИЕ
И РЕМОНТ



СОПОСТАВИМЫЙ ОПЫТ
ОБСЛУЖИВАНИЯ



УЛУЧШЕННОЕ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
С КЛИЕНТАМИ



АНАЛИТИКА
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
АВТОПАРКА

Централизованный мониторинг

Чтобы обеспечить вам полное спокойствие, программа безотказной работы Blue Track круглосуточно следит за всем вашим автопарком. Кроме этого широкого охвата, у вас также будет доступ к телефонной службе поддержки во время срабатывания аварийного сигнала тревоги — и вы получите рекомендации специалистов, которые помогут вам правильно отреагировать. С помощью наших аналитических отчётов вы улучшите использование своего автопарка.

Круглосуточная и ежедневная видимость автопарка через систему TracKing™

Эта услуга, применяющая решения Connected Solutions компании Thermo King, позволяет вам отслеживать широкий спектр факторов, связанных с рабочими характеристиками автопарка, и делать это в режиме реального времени. Благодаря консолидации данных на центральной платформе ваше предприятие будет пользоваться преимуществами удалённого просмотра состояния отдельных автомобилей и холодильных установок.

Профилактическое техническое обслуживание

Эти возможности, предоставляемые как в дилерских организациях, так и с использованием мобильных ресурсов, позволяют повысить эффективность ремонта на 5–15 % за счёт собранных телематических данных. Кроме того, если возникнет необходимость в незапланированном техническом обслуживании, мы позаботимся о том, чтобы запланировать рабочее время и выполнить необходимые действия с минимальным влиянием на вашу работу.

Сопоставимый опыт обслуживания

Интеллектуальная услуга, которая помогает ещё больше сократить время ожидания в случае внепланового ремонта. В этом сценарии вы просто обращаетесь к нам (если мы сами ещё не успели связаться с вами), и вас направляют в оптимальное место обслуживания — это зависит от серьёзности проблемы, близости к дилерской организации, возможностей дилера и наличия запчастей.

Улучшенное взаимодействие с клиентами

Это не услуга, а наше обязательство, которое лежит в основе программы Blue Track. Вы увидите результаты, получая своевременные обновления при необходимости каких-либо действий или во время их выполнения. Обновления — это напоминания, уведомления о ходе выполнения и выполненные этапы работы (например, «ремонт начат»), а также объявления о завершении работ. Эта информация предоставляется в виде текстовых сообщений и по электронной почте, чтобы держать вас в курсе на каждом этапе.

МЫ ПРИЛОЖИМ ВСЕ УСИЛИЯ, ЧТОБЫ ВАМ НЕ ПРИШЛОСЬ ИХ ПРИЛАГАТЬ

Наша команда специалистов по безотказной работе Blue Track с радостью предоставит решения для ваших самых насущных повседневных проблем. Они всегда рядом с вами, чтобы увеличить время безотказной работы и при этом помочь водителям работать на пределе своих возможностей. Знакомьтесь: это ваши самые большие сторонники!

«Я ПОМОГАЮ ВАМ ПРЕДВИДЕТЬ И РЕШАТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ»,

— **аналитик данных**

От мониторинга автопарка и дистанционной расстановки приоритетов до профилактического обслуживания, я помогаю свести к минимуму все нежелательные сюрпризы. Я круглосуточно и ежедневно обслуживаю ваши операции и гарантирую, что у вас всегда будет доступ к нужным ресурсам для обслуживания и ремонта в том месте и в то время, где и когда они вам понадобятся.

«Я ЗАСТАВЛЯЮ ВАШИ ИНВЕСТИЦИИ РАБОТАТЬ»,

— **специалист по сервисным решениям**

Для этого нужно изменить доступность ваших холодильных установок, чтобы повысить рентабельность инвестиций и увеличить эффективность использования автопарка на 5 %. Но мы не останавливаемся на достигнутом. Если вашим приоритетом станет быстрое устранение любой неисправности с помощью первичного решения, у ваших водителей будет больше времени для доставки и заработка.



«Я ТРАНСФОРМИРУЮ ВАШ ОПЫТ ОБСЛУЖИВАНИЯ»,

— **менеджер по связям**

Я быстро отслеживаю всё, что происходит, и принимаю меры: от направления вас к наиболее подходящему дилеру компании Thermo King до предоставления вам нужных запасных частей. Я свяжусь с вами, когда диагностика будет выполнена. Я сообщу вам о запчастях и времени, которое потребуется техническому специалисту для выполнения любой работы, предоставлю подробное ценовое предложение и примерное время работы нашей группы дистанционной расстановки приоритетов.

«Я ПРЕДОСТАВЛЯЮ ОПЫТ И ЗНАНИЯ ТАМ, ГДЕ ОНИ НУЖНЫ ВАМ БОЛЬШЕ ВСЕГО»,

— **специалист службы поддержки клиентов**

Если вы партнёр команды Blue Track, я предоставляю вам немедленный доступ к последним диагностическим ноу-хау и к расширенным возможностям мобильных услуг.

«Я ЗАСТАВЛЯЮ ВАШИ УСТАНОВКИ РАБОТАТЬ ДОЛЬШЕ»,

— **начальник мастерской**

В буквальном смысле. Благодаря техническому опыту и знаниям, которыми обладает команда Blue Track, наши услуги по обеспечению бесперебойной работы позволяют минимизировать плановые и внеплановые простои на 15–20 %.

УВЕЛИЧЕНИЕ ВРЕМЕНИ БЕЗОТКАЗНОЙ РАБОТЫ С ПОМОЩЬЮ ДИЛЕРОВ BLUE TRACK SELECT

Испытайте новый уровень совершенства благодаря дилерской сети компании Thermo King.

Что делает нашу программу Blue Track компании Thermo King поистине уникальным предложением? Наша **дилерская сеть**. Наши дилеры предлагают комплексное сочетание навыков, опыта и практических ноу-хау, на которые вы можете положиться, чтобы поддерживать свой автопарк в оптимальном состоянии.

Сертификаты дилера Blue Track Select

Эти наклейки получают наши дилеры после того, как они активно продемонстрировали свою способность предоставлять ряд **передовых возможностей**, таких как круглосуточная и ежедневная доступность, обслуживание с помощью мобильных сервисных фургонов, сертифицированные технические специалисты, быстрое время выполнения работ и наличие оригинальных запчастей.

Кроме того, мы измеряем эффективность работы наших дилеров Blue Track Select **по заранее определённым набору стандартных ключевых показателей эффективности**, включая время ожидания, круглосуточный и ежедневный приём заявок и сертификацию технических специалистов.



ОБШИРНОЕ ПОКРЫТИЕ

Более 500 авторизованных сервисных центров в 75 странах

ДОСТУПНОСТЬ В РЕЖИМЕ 24/7

Звонить в службу поддержки можно в любое время дня и ночи

ТЕХНИЧЕСКИЙ ОПЫТ И ЗНАНИЯ

Дилеры компании Thermo King могут воспользоваться мощным набором передовых диагностических инструментов

ЗНАНИЕ ПРОДУКЦИИ

Наши специалисты обладают полной квалификацией в области холодильного оборудования для транспортных средств, как дизельных, так и электрических

ПОСТОЯННАЯ ДОСТУПНОСТЬ

Blue Track позволяет получить квалифицированную техническую поддержку, всего лишь позвонив по телефону или отправив текстовое сообщение

ОРИГИНАЛЬНЫЕ ЗАПЧАСТИ

Будьте уверены, что каждая запчасть, которую используют наши дилеры, прошла всесторонние испытания и соответствует мировым стандартам

ПОДПИШИТЕСЬ НА НАШИ ДОГОВОРЫ ДЛЯ БЕЗОТКАЗНОЙ РАБОТЫ

Ваш входной билет для доступа к многочисленным преимуществам Blue Track.

Откройте для себя возможности безотказной работы мирового класса

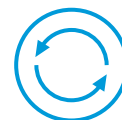
Добавьте пакет «покрытие всех рисков», который предлагает полное спокойствие с заранее определёнными фиксированными затратами и гарантию неизменно высокого уровня обслуживания по всей Европе.



ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ
АВТОПАРКА



МИНИМИЗАЦИЯ ЭКСПЛУАТАЦИОННЫХ
РАСХОДОВ



ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫСОКОЙ СТОИМОСТИ
ОБОРУДОВАНИЯ ПРИ ПЕРЕПРОДАЖЕ

Пакет услуг, который выведет ваш автопарк на новый уровень

Получите обязательства по обслуживанию Blue Track, которые обеспечивают **оптимизированную защиту безотказной работы** за счёт упрощённого управления, упреждающего обслуживания, высококачественных запчастей и квалифицированного обслуживания крупнейшей дилерской сети в Европе.

ВЫБИРАЙТЕ BLUE TRACK КОМПАНИИ THERMO KING

Сокращение времени простоя

Ежедневное
повышение
эффективности
использования
автопарка

Централизованный мониторинг

Круглосуточное
и ежедневное
покрытие,
дистанционная
расстановка
приоритетов
и телефонная служба
поддержки, чтобы
получать мгновенную
реакцию на любые
аварийные сигналы

Упреждающее техническое обслуживание

Проблемы
гарантированно
устраняются ещё
до того, как они
действительно
станут проблемами

Экспертная диагностика

Определение
причины и решения
для немедленного
реагирования

Доступность обслуживания

Преимущества
более
эффективного
обслуживания

Устранение неисправностей с помощью первичного решения

Уверенность,
что вас всегда
направят в самую
подходящую
мастерскую

Уменьшенное время ожидания

Нужные запчасти
и технические
специалисты
подготовлены и
ожидают вас



Компания Thermo King, посредством Trane Technologies (NYSE: TT), глобальной инновационной компании в области климата, является мировым лидером в сфере экологически рациональных транспортных решений для регулирования температуры. Компания Thermo King с 1938 года предлагает системы регулирования температуры на транспорте для различных областей применения, в том числе для полуприцепов, кузовов грузовиков, автобусов, воздушного транспорта, морских контейнеров и железнодорожных вагонов.

Дополнительная информация представлена на веб-сайте:

www.europe.thermoking.com

Найдите ближайшего дилера на сайте

dealers.thermoking.com

TRANE
TECHNOLOGIES