



**Restez sur la route
avec notre programme
d'optimisation de
disponibilité**

 **BLUE TRACK PROGRAM**
by THERMO KING



NOUS VEILLONS À VOTRE PRÉCIEUX TEMPS (DE DISPONIBILITÉ)

La capacité à réduire les temps d'immobilisation, tant planifiés qu'imprévus, et à optimiser l'utilisation des véhicules est vitale pour toute entreprise de transport. Présentation de Blue Track : un programme d'optimisation de disponibilité qui vous permet de rester sur la route.

Avec le programme Blue Track, nos experts en temps de disponibilité ont doublé l'engagement de Thermo King visant à **vous permettre, à vous et votre flotte, de rester sur la route plus longtemps et à augmenter votre productivité.**

Les équipes Blue Track de Thermo King apportent une assistance à votre flotte grâce à **une gamme complète de services de premier ordre**, conçue pour augmenter la disponibilité des véhicules frigorifiques, et s'appuyant sur une expertise technique.

LE SAVIEZ-VOUS ?

- L'immobilisation d'un véhicule vous coûte en moyenne 1 250 euros par jour
- L'entretien et les temps d'immobilisation connexes des systèmes frigorifiques font perdre à l'industrie plus de 2 milliards d'euros chaque année
- Environ 80 % des coûts liés au temps d'immobilisation imprévu ne sont pas associés à la réparation en elle-même
- 50 % des coûts encourus par les flottes de véhicules de transport sont liés aux frais d'exploitation associés aux temps d'immobilisation imprévus, y compris la perte de chargement

TABLE DES MATIÈRES

4-5

Services
Blue Track

6-7

Rencontrez
l'équipe

8-9

Concessionnaires
Blue Track Select

10-11

Optez pour une disponibilité
optimale de votre flotte

LES NOMBREUX SERVICES D'OPTIMISATION DE DISPONIBILITÉ DU PROGRAMME BLUE TRACK



Avec Blue Track, vous pouvez compter sur les éléments suivants :



SERVICE DE SURVEILLANCE DE LA FLOTTE 24 H/24, 7J/7



TRIAGE À DISTANCE ET SERVICE EXPRESS



DIAGNOSTIC ET RÉPARATIONS PLUS RAPIDES, SOLUTION EFFICACE DÈS LA PREMIÈRE INTERVENTION



ENTRETIEN PROACTIF ET SERVICE DE RÉPARATION



EXPÉRIENCE DE SERVICE APRÈS-VENTE UNIFORME



MEILLEURE COMMUNICATION AVEC LE CLIENT



ANALYSE DE L'UTILISATION DE LA FLOTTE

Surveillance centralisée

Pour vous offrir une tranquillité d'esprit totale, le programme d'optimisation de disponibilité Blue Track assure une surveillance 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 de l'ensemble de votre flotte. Outre cette solution, vous bénéficierez également d'une assistance téléphonique en cas de déclenchement d'alarme ; un expert vous communiquera des recommandations à suivre et vous guidera. Grâce à nos rapports d'analyse, vous optimiserez l'utilisation de votre flotte.

Visibilité 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sur Tracking™

Grâce aux solutions connectées de Thermo King, ce service vous permet de surveiller de nombreux facteurs liés aux performances du flotte, et ce en temps réel. Grâce à la consolidation des données sur une plateforme centralisée, votre entreprise bénéficiera d'une vue à distance de l'état de chaque véhicule et de chaque groupe frigorifique.

Entretien préventif

Ces fonctionnalités, fournies en concession et par des ressources mobiles, utilisent les données télématiques recueillies pour augmenter l'efficacité des réparations de 5 à 15 %. Par ailleurs, si un entretien imprévu est nécessaire, nous veillerons à ce que l'opération soit programmée et effectuée de sorte à impacter au minimum votre activité.

Expérience de service après-vente uniforme

Un service intelligent qui contribue à réduire davantage les délais d'attente pour les réparations imprévues. Dans ce cas, vous prenez simplement contact avec nous (si nous ne vous avons pas déjà contacté) et êtes dirigé vers le lieu de service après-vente le plus approprié, en fonction de la criticité du problème, de la proximité du concessionnaire, de sa capacité à résoudre votre problème et de la disponibilité des pièces.

Meilleure communication avec le client

Blue Track ne propose pas qu'un service mais aussi un engagement. Vous obtiendrez les résultats grâce à des mises à jour opportunes lorsqu'une activité est nécessaire ou en cours. Ces mises à jour incluent des rappels, des notifications de progression, et l'avancée de chaque étape (ex. « début de la réparation »), et une annonce indiquant la fin de l'opération. Ces informations sont transmises par SMS et par courrier électronique pour vous tenir informé à chaque étape du processus.

NOUS NOUS METTONS EN QUATRE POUR VOUS SIMPLIFIER LA VIE

Notre équipe d'experts en optimisation de disponibilité Blue Track se fera un plaisir de vous fournir des solutions à vos préoccupations quotidiennes les plus urgentes. Ils sont à votre disposition à tout moment pour optimiser votre disponibilité tout en aidant vos chauffeurs à être les plus performants possible. Êtes-vous prêt(e) à rencontrer vos ardents soutiens ?

« JE VOUS AIDE À ANTICIPER ET À TRAITER LES PROBLÈMES POTENTIELS. »

- Analyste des données

De la surveillance du flotte et du triage à distance à l'entretien proactif, j'aide à minimiser toute mauvaise surprise. Je couvre vos opérations 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 et m'assure que vous avez toujours accès aux bonnes ressources pour les opérations d'entretien et de réparation, où et quand vous en avez besoin.

« JE METS À PROFIT VOTRE INVESTISSEMENT. »

- Expert en solutions de service après-vente

En optimisant la disponibilité de vos groupes frigorifiques, vous obtenez un retour sur investissement plus rapide et vous augmentez l'utilisation de votre flotte de 5 %. Mais ce n'est pas tout : en accordant la priorité à une solution efficace dès la première intervention et rapide pour tout problème, vos chauffeurs auront plus de temps pour livrer et augmenteront leur productivité.



« JE VOUS PROPOSE UNE EXPÉRIENCE DE SERVICE APRÈS-VENTE INÉDITE. »

- Responsable de la communication

Qu'il s'agisse de vous orienter vers le concessionnaire Thermo King le plus approprié ou de vous garantir la disponibilité des pièces, j'accélère le processus et reste en contact une fois votre diagnostic établi. Je vous informe du délai d'obtention des pièces et du temps nécessaire aux techniciens pour effectuer les travaux, je vous fournis un devis détaillé et une estimation du temps nécessaire à notre équipe de triage à distance.

« J'APPORTE L'EXPERTISE LÀ OÙ VOUS EN AVEZ LE PLUS BESOIN. »

- Expert en service client

Si vous vous associez à l'équipe Blue Track, je vous donnerai un accès immédiat au tout dernier savoir-faire en termes de diagnostic et mettrai en place des solutions de services mobiles améliorées.

« JE MAINTIENS VOS GROUPES FRIGORIFIQUES EN ÉTAT DE MARCHÉ PLUS LONGTEMPS. »

- Responsable d'atelier

Vraiment. Grâce à l'expertise technique que nous avons réunie au sein de l'équipe Blue Track, nos services d'optimisation de disponibilité vous permettent de réduire de 15 à 20 % les temps d'immobilisation planifiés et non planifiés.

OPTIMISATION DE LA DISPONIBILITÉ GRÂCE AUX CONCESSIONNAIRES BLUE TRACK SELECT

Découvrez un nouveau niveau d'excellence grâce au réseau de concessionnaires Thermo King.

En quoi notre offre Thermo King Blue Track est-elle vraiment unique ? Notre **réseau de concessionnaires**. Nos concessionnaires vous offrent une combinaison complète de compétences, d'expérience et de savoir-faire pratique sur laquelle vous pouvez compter pour maintenir votre flotte dans des conditions optimales.

Certificats Concessionnaire Blue Track Select

Ces labels sont attribués à nos concessionnaires après qu'ils aient activement démontré leur capacité à fournir une gamme de **services avancés** telles que la disponibilité 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, la couverture des fourgonnettes via des services mobiles, des techniciens certifiés, des délais d'exécution rapides et la disponibilité des pièces d'origine.

Nous mesurons également les performances de nos concessionnaires Blue Track Select **par rapport à un ensemble prédéfini de normes KPI**, notamment la durée de temporisation, l'acceptation des dossiers 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 et la certification des techniciens.



COUVERTURE ÉTENDUE

Avec plus de 500 points de service après-vente autorisés dans 75 pays

DISPONIBILITÉ 24 HEURES SUR

24, 7 JOURS SUR 7

Vous pouvez faire appel à une assistance à toute heure du jour ou de la nuit

EXPERTISE TECHNIQUE

Les concessionnaires Thermo King peuvent faire appel à une puissante gamme d'outils de diagnostic avancés

CONNAISSANCE DES PRODUITS

Nos techniciens sont parfaitement qualifiés pour tous les produits de transport frigorifique, y compris les produits thermiques et les produits électriques

UNE ACCESSIBILITÉ PERMANENTE

Avec Blue Track, il suffit d'un coup de téléphone ou d'un SMS pour obtenir une assistance technique qualifiée

PIÈCES D'ORIGINE

Soyez assuré que chaque pièce utilisée par nos concessionnaires a été testée de manière approfondie et est conforme aux normes internationales

SOUSCRIVEZ À NOS CONTRATS D'OPTIMISATION DE DISPONIBILITÉ

Votre accès à la multitude d'avantages de Blue Track.

Bénéficiez de fonctionnalités d'optimisation de disponibilité exceptionnelles

Ajoutez une « solution sans risque » qui vous apporte une tranquillité d'esprit totale avec des coûts fixes prédéfinis et la garantie de niveaux de service après-vente exceptionnels et constants dans toute l'Europe.



OPTIMISER LES PERFORMANCES
DE LA FLOTTE



MINIMISER
LES COÛTS D'EXPLOITATION



GARANTIR LA VALEUR DE
REVENTE DES ACTIFS

Cette solution élèvera votre flotte au niveau supérieur.

Bénéficiez de l'engagement de service Blue Track qui offre **une protection de temps de disponibilité rationalisée** grâce à une gestion simplifiée, un entretien proactif, des pièces de rechange de première qualité et l'expertise du plus grand réseau de concessionnaires d'Europe.

OPTEZ POUR THERMO KING BLUE TRACK POUR BÉNÉFICIER DE :

Réduction du temps d'immobilisation

Maximisez
l'utilisation de la
flotte chaque jour

Entretien proactif

Assurez-vous
que les petits
problèmes
sont résolus
avant qu'ils
ne deviennent
réellement
problématiques

Accessibilité du service

Bénéficiez
d'un entretien
plus efficace

Durée de temporisation réduite

Bénéficiez des
bonnes pièces et
de techniciens
prêts à intervenir

Surveillance centralisée

Comptez sur
une couverture
24h/24 et 7j/7, un
triage à distance
et une assistance
téléphonique
pour répondre
instantanément
à toute alarme

Diagnostics d'experts

Déterminez
la cause et la
solution pour
une réponse
immédiate

Réparation efficace dès la première intervention

Soyez assuré
d'être toujours
orienté vers
l'atelier le plus
approprié



Thermo King - par Trane Technologies (NYSE:TT), innovateur mondial dans le domaine de la réfrigération, est le leader mondial des solutions de transport durable sous température contrôlée. Depuis 1938, Thermo King fournit des solutions de transport sous température contrôlée pour diverses applications, parmi lesquelles les semi-remorques, les caisses de porteurs, les bus, le fret aérien, les conteneurs maritimes, et les wagons ferroviaires.

Pour plus d'informations, visitez le site :

www.europe.thermoking.com

Trouvez le concessionnaire le plus proche de chez vous sur

dealers.thermoking.com

TRANE
TECHNOLOGIES